

SODDISFAZIONE nel LAVORO

Il MIT presenta i risultati di un'indagine Gallup sulla soddisfazione dei lavoratori. Circa 65% di essi si è dichiarato poco impegnato e ha espresso il desiderio che il lavoro e il ruolo siano più soddisfacenti e significativi. In sostanza, le persone dichiarano di essere poco utilizzate, e che le loro capacità non siano sfidate e stimolate, con carenza di flessibilità e autonomia. Compito dei capi, soprattutto a valle della pandemia, è pertanto quello di rivedere la situazione del lavoro e dei ruoli. I punti determinanti sono:

Benessere. 92% dei rispondenti auspica una più soddisfacente vita di lavoro e una migliorata soddisfazione personale

Collaborazione. 67% delle persone è attivo in una collaborazione con i colleghi

Produttività. 77% si dichiara produttivo sul lavoro

Lealtà. Importante è considerato il percorso di carriera interno all'azienda contrapposto all'assunzione dall'esterno

Autonomia. I dipendenti devono avere l'autonomia e il potere di adattare i dettagli del loro lavoro e delle loro responsabilità mirati al raggiungimento degli obiettivi assegnati

Ambiente psicologico. Esso deve essere di supporto al lavoro di tutti. Assicurando la libertà di sperimentare nuove idee e di imparare dagli errori

Strumenti di lavoro. Devono essere garantiti per ogni tipo di lavoro

Commenti

L'indagine conferma e rafforza le tendenze già emerse prima della pandemia circa il miglioramento delle condizioni di lavoro. Esse devono essere riconsiderate in termini di migliorata soddisfazione personale e di libertà di contributi al successo dell'azienda, oltre che al miglioramento individuale.