

POTERI INFORMALI

Nel lontano 1958 alcuni psicologi presentarono in campo organizzativo e sociale le seguenti forme di potere:

- **Potere coercitivo.** La persona A può subire negative conseguenze se non fa quello che vuole B
- **Potere di ricompensa.** A può ricevere una ricompensa se fa quello che vuole B
- **Potere legittimo.** Una gerarchia o un regolamento ufficiale conferisce a B il potere legittimo di influenzare A
- **Potere di riferimento.** A ammira e rispetta B e vuole comportarsi come B, conferendo a B il potere di influenzare A
- **Potere di esperienza.** A sente che B possiede maggiore conoscenza o competenza in certe aree e accetta di adattarsi
- **Potere di informazione.** B ha qualche controllo sull'informazione che A riceve. Siccome è meno informato, A è più disposto a fare quello che vuole B

Commenti

L'elenco risente delle situazioni di un mondo passato e può sembrare meno adatto ai nostri attuali più flessibili e complessi comportamenti. Ma la presenza nella lista dei poteri informali contrapposti a quelli legittimamente formalizzati testimonia la validità della Scienza dei Comportamenti di quei tempi. Le vicende di oggi e il prevedibile futuro tendono ad esaltare piuttosto le componenti informali che le formali.