

MENTALITA' per la SOLUZIONE DEI PROBLEMI

In un recente articolo McKinsey suggerisce i seguenti atteggiamenti importanti per la risoluzione di complessi problemi:

- Curiosità, relativa ad ogni elemento del problema
- Ambiguità. Non essere troppo perfezionisti e tollerare invece l'ambiguità
- Vedere il mondo in modo preciso, ma con occhi diversi
- Comportarsi in modo opportuno, sperimentando senza sosta
- Ispirarsi all'intelligenza collettiva, accettando che le migliori persone non siano spesso disponibili all'interno
- Praticare, mostrando e raccontando le prossime azioni

Commenti

La modalità relativa alla risoluzione dei problemi è importante quanto i metodi pratici usati. Essa è sempre utile, ma diventa decisiva in tempi di incertezza.