

MANAGEMENT e LEADERSHIP

First Round Review presenta sei azioni utili per il rientro delle aziende dalla pandemia.

1 – Management non è leadership.

Si può essere un leader senza essere un manager. Il management non comporta stabilire una visione e indirizzare il lavoro verso di essa. Questa è leadership. La gestione consiste nell'azione per migliorare i dipendenti e nell'aiutarli ad esprimere la loro parte migliore. Talvolta management e leadership si trovano concentrati nella stessa persona, ma solitamente le due capacità non coincidono

2 - Occorre gestire il cosa, non il come .

Non si deve tentare di creare robot. Le migliori relazioni gestionali con una persona sono quelle nelle quali la persona si comporta in modo diverso da quello che il capo vorrebbe, ma che alla fine arriva allo stesso obiettivo

3 – Un buon manager non crea mai un secondo paziente

Questo significa che un capo deve migliorare se stesso prima di migliorare i propri dipendenti.

4 – Performers

Un capo deve spendere più tempo di quello ritenuto necessario con i suoi migliori performer, in quanto essi hanno il potere di cambiare l'azienda. Occorre scommettere su di essi, sfidarli e capire di cosa sono fatti. Talvolta potrebbero essere capaci di fare molto di più di quello che viene loro chiesto. E' bene aiutarli ad esprimersi, usando le performance review come opportunità per spingerli oltre

5 – Chiarezza

Un buon manager gestisce realisticamente quello che può controllare e che può offrire. E soprattutto quello che non può offrire. Si occupa delle attese da parte dei dipendenti con basse prestazioni. Spesso queste persone possono essere nel posto sbagliato in una struttura sbagliata

6 – Feedback

Occorre parlare chiaramente, talvolta anche con durezza. E farlo prima di quando si pensa sia necessario. Occorre offrire alle persone un onesto feedback per farle crescere e cambiare in qualsiasi punto della loro carriera. Una delle migliori qualità di un manager è di saper parlare direttamente e chiaramente con le persone. Se un manager riceve di ritorno un messaggio che ha lanciato, vuol dire che è in sintonia e che ha seguito

Carissimi,

Prima viene il cosa, poi il come. Non è inusuale che spesso ci ostiniamo a perfezionare qualcosa di scarsa rilevanza, per opportunismo o per senso di immagine. Parlare con le persone e capirle resta una fondamentale qualità di un capo. Non bisogna farne dei robot. Bastano quelli artificiali. Per uscire dalla pandemia e riprendere con successo può essere positivamente di aiuto l'applicazione di questi comportamenti.

Grazie e cordiali saluti.

Carletto