

Le CINQUE FRASI POSITIVE

Inc. suggerisce cinque frasi che, spesso verbalmente ripetute, possono migliorare l'apprezzamento di altri nei confronti dei loro capi. Eccole:

- Non avremmo potuto realizzare questo progetto senza di voi
- Potrei usare il vostro suggerimento sul da farsi in questa situazione
- Cosa potrei fare per aiutarvi?
- E' stata chiaramente colpa mia
- Non lo so!

Commenti

Si tratta di semplici frasi, ma che difficilmente si sentono espresse, in quanto relative ad un ego personale diffuso e persistente in senso celebrativo. Ammettere di non sapere qualcosa si scontra con l'ipotesi che un capo debba sempre possedere una risposta per tutto. E l'umiltà viene solitamente evitata quale immagine di debolezza. Ma il mondo sta cambiando verso forme di trasformazioni trasversali di potere alle persone, che meritano un contributo anche dal vertice in favore di situazioni emotive ed allargate di potere.