

LA VERA STORIA di WIKIPEDIA

I 32 volumi finali dell'edizione stampata dell'Enciclopedia Britannica pesavano circa 60 kg e costavano circa 1400 dollari. Ho conosciuto veramente poche persone che in passato possedessero l'enciclopedia. Poi è arrivata Wikipedia, considerata la raccolta della conoscenza umana gratuitamente disponibile in oltre 300 lingue. Oggi, 15 gennaio 2021, scadono 20 anni di esistenza di Wikipedia, ma la sua creazione non è stata predestinata e ha richiesto gli sforzi determinati di un pensatore originale e non convenzionale, Jimmy Wales. Grazie a Wikipedia, oggi è consentito a tutti l'accesso a conoscenza distribuita, talento, capitale e consumatori. Ma Wikipedia è stata il prodotto di vari passi contro-indicativi.

Guardare con occhi freschi

Per arrivare ad idee originali occorre battere nuove vie, focalizzando su un certo contesto o su una popolazione, per comprenderne le dinamiche e le latenti necessità. Wales non era uno scienziato di computer o uno specialista tecnico, ma studiava finanza e spendeva il suo tempo libero usando il computer per trattare argomenti di interesse. Attraverso i suoi contatti con altri utilizzatori la sua attenzione fu attirata da due possibili sviluppi:

- La partecipazione di masse. Trattando alcuni giochi del momento, Wales constatò il potere delle reti computerizzate per l'alimentazione di progetti collaborativi di larga scala
- Scambiare idee con la comunità. Wales capì che internet avrebbe cambiato il mondo

Wales e due suoi partner lanciarono Bomis, un sito web che dava a tutti la possibilità di trovare e condividere articoli su argomenti popolari e controversi. Non era ancora un sito di ricerca, ma attirava traffico e fatturato di pubblicità, che incoraggiavano Wales a continuare.

Farsi da parte per riflettere

Per essere innovativi e non convenzionali come Jimmy Wales, occorre fermarsi e dirigere la propria attenzione verso segnali che arrivano da sorgenti normalmente ritenute marginali. Per estendere la collaborazione servono ideologia e motivazione più che tangibili ritorni. Per continuare ad innovare è bene fare pause per controllare le proprie ipotesi e scoprire nuove percezioni.

Collegare i vari passi

Nell'autunno del 1999 Wales collegò internet con la conoscenza umana, creando una libera enciclopedia. A gennaio del 2000, Jimmy Wales e Larry Sanger lanciarono Nupedia come enciclopedia ma anche come azienda di profitto. Ma Nupedia non cresceva abbastanza.

Sperimentare per migliorare

Wales e Sanger cercarono nuove soluzioni e scoprirono una nuova tecnologia chiamata wiki, usata da sviluppatori di software. Essa permetteva a chiunque di creare, editare e digitare pagine simultaneamente. Wales e Sanger decisero di sperimentare la nuova tecnologia, ma il board di Nupedia riteneva sovversiva l'idea che chiunque potesse contribuire all'enciclopedia. Il sito sperimentale venne allora separato da Nupedia e chiamato Wikipedia. Lo sviluppo alla fine del 2001 superava già 20000 casi.

Manovrare per creare trazione

Le due idee contro-intuitive decisive per il successo di Wikipedia furono:

- Gestire Wikipedia senza un capo centrale, dando quindi potere alla comunità. Ciò avrebbe facilitato l'eliminazione di errori e il vandalismo
- Operare come un'entità non profit. Ma anche senza personale i costi operativi devono essere coperti e Wales ricorse alla pubblicità, idea che spinse un gruppo di spagnoli alla rivolta. Allora nel 2003 Wales trasferì la proprietà di Wikipedia ad una fondazione di carità. La mossa fu vincente. Nel 2016 Wikipedia aveva più di 18 miliardi di pagine viste ogni mese, 20000 nuovi articoli al mese e 27 milioni di utenti registrati.

Commenti

La storia di Wikipedia rappresenta una delle rare ma dirompenti realizzazioni che coinvolgono l'umanità. Raccontarla spinge a meditare sulle motivazioni che l'hanno resa possibile. Come si vede, non si è trattato di una scoperta improvvisa, ma di un lungo e complicato processo di sviluppi parziali e progressivi promossi da uno spirito determinato e innovatore, capace di idee contro-intuitive. Anche senza produrre fenomeni straordinari come Wikipedia, queste idee e le loro storie vere potrebbero aiutarci a migliorare le nostre tradizionali vicende umane. Non credo che i neuroni di Wales siano molto diversi dai nostri. La differenza sta nell'usarli in modo creativo.