

## INTELLIGENZA COLLETTIVA dei TEAM

Il MIT presenta i risultati di un'ampia indagine relativa ai team che lavorano da remoto. Essa rivela che la decisione riguardo al lavoro da remoto non sia così importante come normalmente si pensa. Non importa **dove** il lavoro venga fatto, ma **come** venga fatto e **chi** lo faccia. Le risposte di circa 5000 capi indicano pertanto che i gruppi che lavorano da remoto possono essere altrettanto efficaci di quelli con presenza fisica. Il tutto si basa sulla misura **dell'intelligenza collettiva** dei gruppi, cioè sulla loro capacità di lavorare insieme efficacemente su un vasto numero di compiti. Il miglior elemento dell'intelligenza collettiva di un gruppo è il processo di collaborazione, basato specificamente su due punti:

- Affidare la leadership del gruppo al membro che risulta il migliore rispetto ai vari compiti
- I membri coordinano i loro sforzi per coprire tutti i vari compiti e non lasciare cose non finite

Entrambi questi elementi valgono sia per team con presenza fisica che remoti, indipendentemente dai luoghi nei quali essi operano. È stato inoltre rilevato, in entrambi i casi, uno speciale influsso provocato non solo dalle capacità operative ma anche dalla sensibilità sociale, legata soprattutto alle sottili ed inesprese questioni non verbali. Molti capi temono che i team da remoto presentino rischi relazionali e di collaborazione. L'indagine invece rivela che i team da remoto possono addirittura essere più efficaci di quelli fisici, grazie al supporto di adatti strumenti informatici. Senza contare che il lavoro da remoto non esclude completamente l'incontro fisico tra le persone. Uno dei benefici del lavoro da remoto risulta nel facilitare la scelta di persone con le giuste capacità e i giusti interessi di lavoro, quando il sito non costituisca un vincolo. Il coordinamento potrebbe risultare addirittura facilitato grazie alla flessibilità delle ore di lavoro. Per non citare il possibile migliore equilibrio tra vita e lavoro e la riduzione di viaggi e di emissioni per mancati spostamenti.

### Commenti

L'indagine conferma la qualità della cooperazione nei gruppi che lavorano da siti diversi. A valle della pandemia torna spesso ancora la presenza fisica delle persone nelle riunioni. Ma la globalizzazione mondiale costringe alla scelta della collaborazione tra i migliori esperti situati in paesi lontani e con ore diverse. I più importanti problemi e le più decisive decisioni possono oggi essere delegati proprio a team con lavoro da remoto. La misura della loro efficacia diventa pertanto un compito essenziale per le aziende e per i loro capi.