

IMPARARE OSSERVANDO

Prima del lavoro da remoto, in molte aziende esistevano prestigiosi uffici occupati dall'enorme scrivania del capo e da un certo numero di altre più piccole scrivanie occupate da giovani che dovevano "imparare osservando". Questa forma di apprendimento viene chiamata "tacita conoscenza", e consiste di concetti e di idee che solitamente non si trovano nei manuali dell'azienda, e che si imparano osservando i comportamenti di altri. Si tratta di un flusso di conoscenza che richiede fiducia e familiarità per accumularsi nel tempo. Con l'avvento del COVID-19 e del lavoro da remoto cosa succede di questa tacita conoscenza? Le persone di una certa età possono contare su una specie di archivio di questo tema, ma i giovani rischiano di "non essere presenti nelle stanze dove avvengono le cose". Con la scelta di una tipologia di lavoro ibrida, le persone "navigate" possono lavorare bene da remoto, ma i giovani, anche se spinti al lavoro d'ufficio, non troverebbero modelli dai quali apprendere. Quali suggerimenti?

- **Innovare con la tecnologia.** Si tratta di creare un "parco di lavoro virtuale". I giovani potrebbero osservare i dipendenti adulti presenti in un auditorio e interagire con altri giovani nelle pause grazie alla realtà virtuale, ponendo domande e conversando
- **Curare interazioni,** inserendo i nuovi assunti in un progetto e sollecitandoli ad esprimere le loro preferenze circa il modo di lavorare. Viene così offerta loro la possibilità di imparare dagli altri colleghi del team.
- Se il numero dei nuovi assunti fosse limitato, si potrebbe attivare una specie di accademia online con sessioni video di un'ora due o tre volte la settimana, condividendo tecniche di risoluzione dei problemi e la copertura di diversi ruoli

Commenti

Aiutare i giovani a comprendere la cultura aziendale e a creare tacita conoscenza virtuale è un compito primario da mantenere nel caso di lavoro ibrido. Servirsi della realtà virtuale è costoso, ma interessante quale apprendimento di tecnologie destinate a dominare il futuro. Altre soluzioni sono altrettanto utili per mantenere la tradizionale consuetudine di sottoporre i giovani al tacito apprendimento per il lavoro e la vita.