

I SUGGERIMENTI

Mi sono iscritto ad un gruppo Facebook che si occupa di piante e di orti e tutti i giorni c'è sempre qualcuno che chiede lumi su qualche pianta spontanea che ha trovato. L'altro giorno hanno mandato la foto di una piantina minuscola, appena nata ed hanno risposto in duecento: 150 pomodoro,20 un fico,20 una piccola canapa,10 non sapevano bene ma hanno voluto dichiararlo.

C'è un bisogno di partecipazione, di dare consigli, suggerimenti, insomma di essere parte di un piccolo progetto, di sentirsi utili.

Quale miglior strumento moderno per soddisfare questo bisogno reale anche lui moderno.

Tutto gratis ma son sicuro che qualcuno lo farebbe anche a pagamento e lo sanno bene quelli di un cantiere che hanno esposto un cartello a beneficio dei pensionati che vanno a vedere e controllare i lavori, dove sta scritto” guardare i lavori è gratis ma dare anche suggerimenti costa dieci euro”.

Avevamo in azienda un programma suggerimenti che prevedeva di considerare tutti i suggerimenti che i dipendenti davano per migliorare le procedure ed i processi aziendali. Per ogni suggerimento accettato era previsto un premio in rapporto a quanto l'azienda avesse risparmiato.

Mi capitò di analizzarne uno di questi in cui il risparmio sarebbe stato notevole e alla fine dell'indagine decisi di premiarlo.

Il presentatore ottenne una bella cifra in denaro ma l'azienda ebbe grandi benefici. Il collaboratore venne a sapere della mia indagine e cercò di ringraziarmi. In realtà dovevo io ringraziare lui per la sua acutezza di ingegno.

Uno dei suggerimenti che fece storia fu quello dato da un dipendente alla Palmolive negli anni 60 per aumentare le vendite di un suo dentifricio: “allargare il buco”.

Si ma lì i suggerimenti venivano anche ricompensati con denaro mentre invece i consigli che ci chiedono in generale sono gratis e voi sapete cosa vuol dire Gratis...

Gratis vuol dire che non valgono nulla, sono consigli che la maggior parte delle volte sono richiesti a noi ma poi ci accorgiamo che hanno fatto la stessa richiesta ad altre dieci persone.

La cosa mi disturba un po' e quando mi accorgo, do la prima risposta che mi viene in mente come se fossimo su Facebook tanto è gratis.

Quando qualcuno ha qualche problema importante e chiede un vostro consiglio sul serio vi accorgete eccome.

Al tempo dei miei interventi ai corsi fidanzati una coppia mi parlò di un grosso problema di comunicazione che avevano tra loro. Mi preparai per bene, feci un discorso, diedi loro un paio di dritte, anche se parlai per un'ora, e cercai soprattutto di dire loro che le incomprensioni erano abbastanza normali per tutti.

Di quei consigli sono orgoglioso ancora adesso ma non erano Gratis: costarono a me uno sforzo mentale notevole ma forse più a loro, nel venirmene a parlare e poi soprattutto a tradurli in pratica.

Funzionò. Meno male.

Mario Zanetta