

FUTURA LEADERSHIP MULTIMEDIALE

Il MIT ripresenta un articolo diventato molto popolare nel 2021 sul tema della leadership post pandemica, relativa generalmente ad una ibridazione tra lavoro fisico e virtuale. Sono illustrate le principali caratteristiche che devono ottimizzare i rapporti tra le persone:

Collaborazione

Oltre alla cooperazione delle persone, essa deve consistere nella creazione e nella condivisione di comprensione, di relazioni e di fiducia

Innovazione

Essa comporta brainstorming, divulgazione di conoscenza e condivisione di apprendimento in un ambiente pieno di fiducia e privo di stress

Cultura

Essa risulta da estesi periodi di collegamenti face-to-face per lo sviluppo di mutua comprensione e di condivisa identità

Appartenenza

Consiste di propositi condivisi, di sentirsi parte di una comunità e di crescere professionalmente in base alle opportunità

I ruoli dei capi devono essere i seguenti:

Guida

Il più significativo ruolo dei capi consiste nell'assicurare che i piani, le decisioni, l'informazione e i risultati siano condivisi per coordinare e motivare i membri dei team virtuali. La pandemia ha mostrato l'efficacia di una guida nel moltiplicarsi di varie situazioni

Catalizzatore

Egli stimola collaborazioni e promuove creatività e innovazione, creando una cultura condivisa e di appartenenza all'azienda. La focalizzazione è di rendere capaci gli altri di approvare e di facilitare percorsi collaborativi

Allenatore

Significa aiutare le persone a raggiungere prestazioni rilevanti attraverso fiducia, comportamenti e capacità professionali. Tutto questo richiede un elevato grado di intelligenza emotiva e di capacità di equilibrare l'empatia con il raggiungimento di sempre maggiori obiettivi

Campione

Consiste nella rappresentanza esterna dell'immagine dell'azienda nei sistemi informativi e di comunicazione.

Commenti

La tipologia del lavoro post pandemico comporta che i capi siano impegnati in contatti sia fisici che virtuali e siano chiamati ad operare all'esterno e all'interno dell'azienda. a livello di team ed individuale. Il determinato impegno della nuova leadership spinge alla ripetizione di queste raccomandazioni già diffuse in passato, ma oggi ancora più chiare e decisive.