

FLESSIBILITA' e AUTONOMIA

HBR sostiene che il concetto di flessibilità è oggi connesso con il lavoro ibrido, ma può avere diverse interpretazioni, quali “capacità di collegarsi e di fare il lavoro in qualsiasi posto”, oppure “permesso di lavorare da remoto un paio di giorni per settimana”. In realtà le persone vogliono **autonomia**, cioè la “capacità di decidere dove e quando lavorare”. Questa volontà è confermata da ampie indagini mondiali. In altri termini, la condizione posta dalle persone è l'autonomia. Se l'azienda, per esempio Apple, stabilisce il modo di lavorare ibrido, viola questo principio. La flessibilità si accompagna quindi con l'autonomia. Questo è in pratica il concetto basilare di una teoria dell'autodeterminazione, sviluppata da due psicologi americani, quale intrinseca e umana motivazione per la crescita personale e psicologica. Il desiderio di “essere la causa della propria vita” è decisivo. Il concetto base del lavoro ibrido non risiede quindi nel dove o quando lavorare, ma nel possesso dell'autonomia di decidere da soli. Il rapporto tra flessibilità e autonomia si esprime pertanto nei seguenti modi:

Bassa autonomia, bassa flessibilità. Le persone sono comandate di lavorare in ufficio a pieno tempo

Bassa autonomia, media flessibilità. Si lavora da casa e in ufficio, ma l'azienda ne stabilisce i relativi giorni

Media autonomia, media flessibilità. Si può lavorare in qualsiasi luogo, ma con un minimo numero di giorni per settimana in ufficio

Media autonomia, alta flessibilità. È possibile lavorare sempre da remoto, scegliendo il luogo desiderato

Alta autonomia, alta flessibilità. È possibile lavorare in qualsiasi luogo e avere accesso al proprio ufficio

Sono consigliati tre passi per realizzare autonomia nel lavoro ibrido:

- Stabilire principi, non procedure
- Investire in competenza e capacità di relazioni
- Concedere ai dipendenti gli strumenti necessari per poter lavorare autonomamente in ogni luogo

Commenti

La ripresa a valle della pandemia sembra preferire il ritorno al lavoro in ufficio, ma il lavoro ibrido resterà ancora abbastanza diffuso nelle sue varie forme. L'analisi dello stretto rapporto tra flessibilità e autonomia potrà pertanto essere un aiuto all'adozione di forme di lavoro che premiano congiuntamente la crescita delle aziende e la motivazione delle persone.