

CONTROLLARE L'INTELLIGENZA EMOTIVA

Inc. tratta questo argomento, per evitare che improvvise emozioni possano allontanare il raggiungimento dell'obiettivo prefissato nelle nostre conversazioni.

Alcune raccomandazioni:

Controllare il proprio linguaggio, evitando situazioni emotive

Mantenere il linguaggio nel percorso definito e prefissato

Mirare sempre all'obiettivo da raggiungere, senza lasciarsi influenzare da possibili deviazioni

Calcolare le vie di fuga altrui, non proprie, dall'argomento

Scegliere il miglior modo di esprimersi

Non dire più di quello che è necessario

Commenti

Siamo tutti consci dell'attrazione esercitata da improvvisi ricordi e sentimenti emotivi che riteniamo utili se integrati nel nostro modo di esprimerci. Inc. ricorda che questa tendenza a mostrare la nostra emotività deve essere continuamente controllata, per evitare di allontanare chi ci ascolta dal vero valore della nostra esposizione. Possedere un'elevata intelligenza emotiva è molto importante, ma occorre evitarne un uso improprio.