

## ***CONNESSIONE tra INNOVAZIONE DIGITALE e PERSONE***

Il MIT sostiene che oggi gli esperti digitali devono aiutare i responsabili di business a raggiungere gli obiettivi, offrendo loro nuove tecnologie e partnership in ecosistemi per ridefinire le strategie di business. In questo modo viene affidato potere alle organizzazioni sia al loro interno che alle interazioni esterne con i clienti. Il metaverso è considerato un componente prioritario per assicurare alle aziende la collaborazione anche nel lavoro da remoto e in posti ibridi di lavoro. Il metaverso diffuso per le comunicazioni e la collaborazione tra le aziende permette a tutte le voci di essere ascoltate indipendentemente dalla loro reale ubicazione e dalle diverse circostanze. Questo significa estendere il potere a tutta l'organizzazione, rispettando i benefici del bilanciamento vita-lavoro che il lavoro da remoto consente. Essenziale è il rispetto del benessere delle persone. Molte aziende presentano 4 o 5 tipi diversi di persone. Per ognuno di essi occorre definire quello che serve per il benessere. Per esempio, possono esistere battitori liberi, lavoratori di ufficio e di fabbrica, e responsabili. Ognuno di loro necessita di diversi strumenti, e preferisce cose diverse. La raccomandazione per i capi è pertanto di ascoltare i desideri delle persone e di tenerne conto. La nuova generazione di lavoratori spinge a pensare diversamente, in quanto essa risolve i problemi in modo diverso. Occorre essere aperti e sperimentatori.

### Commenti

Che le tecnologie digitali debbano supportare e integrare le strategie di business è da tempo un fatto scontato. La novità consiste nella raccomandazione di utilizzare a questo scopo il metaverso, quale strumento particolarmente adatto per ogni tipo attuale e futuro di lavoro, in ufficio, da remoto o ibrido. Rispetto alle attuali disponibilità tecnologiche, questo strumento permette una vastità e una qualità più estese di applicazioni industriali. Le previsioni del MIT lo fanno uscire dalle attualmente ancora diffuse credenze di una sua applicazione limitata a giochi, scommesse e operazioni in criptovalute. Ne risulta favorita, in qualche modo, la sua presenza in ambiti commerciali e industriali altamente produttivi.