

## COMPETENZE per il PROSSIMO FUTURO

Il mondo del lavoro cambierà in futuro e si baserà su nuove competenze. Ma quali? Molte occupazioni saranno perdute e altre nuove saranno create dall'automazione, dall'intelligenza artificiale e dalla robotica. Una recente ricerca McKinsey ha indagato questo tema e ha rivelato una lista di fondamentali competenze che le persone dovrebbero possedere in questo dinamico ambiente, in relazione con le seguenti condizioni:

- Aggiungere valore a quello fornito da sistemi automatici e da macchine
- Operare in un ambiente digitale
- Continuamente adattarsi a nuovi modi di lavorare ed a nuove occupazioni

La lista emersa delle fondamentali competenze dovrebbe ricoprire i seguenti settori:

### ➤ **Cognitivo**

Pensiero critico

Comunicazione

Pianificazione e modi di lavoro

Flessibilità mentale

### ➤ **Auto gestione**

Autocoscienza

Imprenditorialità

Raggiungimento di obiettivi

### ➤ **Interpersonale**

Sistemi organizzativi

Sviluppo di interazioni

Efficacia nel lavoro di team

### ➤ **Digitale**

Padronanza

Uso e sviluppo di software

Comprensione dei sistemi digitale

Come si vede, si tratta non solo di competenze, ma di attitudini, tra le quali prevalgono adattabilità e gestione dell'incertezza. Per valutare la prestazione si

possono scegliere tre diversi livelli. Per esempio, per la capacità strutturale di risolvere i problemi si possono scegliere tre opzioni:

- Capacità di risolvere facilmente i problemi quotidiani, ma di necessitare assistenza per quelli complessi
- Capacità di separare complessi problemi in varie parti e di trovare soluzioni per esse
- Separare solitamente i problemi complessi in parti e di identificarne le cause

I due gruppi di competenze relativi all'uso e allo sviluppo di software ed alla comprensione dei sistemi digitali mostrano le prestazioni più basse. La preparazione universitaria sembra favorire le migliori prestazioni nei cambiamenti in azienda. Molti parametri non sembrano tuttavia essere influenzati dal grado di istruzione. Le persone che si sentono soddisfatte del loro impiego presentano migliori prestazioni in termini di adattabilità, gestione delle incertezze, sintetizzazione dei messaggi, orientamento ai risultati, energia, passione ed ottimismo, comprensione delle proprie forze, collaborazione digitale, sistemi smart, auto controllo e regolazione. Tutto questo con poca influenza del posto di lavoro.

#### Commenti

Nel rapporto persone-macchine che si prevede per il futuro le competenze umane devono essere riviste e ripensate, con un impegno umano disponibile per un approccio integrato e continuo, nel quale il posto di lavoro perde la sua tradizionale importanza a favore di altri parametri conoscitivi ed emotivi fino ad ora solo temporaneamente apprezzati.