

## **BUONE INTENZIONI e PREGIUDIZI**

McKinsey sostiene che i capi devono ammettere che le persone sostengono i propri pregiudizi nei confronti anche di motivati ragionamenti. Esse credono di più alle **conclusioni che desiderano come verità** piuttosto che a quelle provate dall'evidenza. Emozioni e pregiudizi devono essere sostituiti dai fatti nell'approntamento delle giuste decisioni.

### Commenti

Che capi e dipendenti siano privi di pregiudizi è un fatto raccomandato da sempre, ma il richiamo odierno è giustificato da una particolare situazione di eccesso che si verifica oggi. Entrambi i comportamenti in campo cognitivo ed emotivo sono apprezzati, ma in una giusta proporzione ed evitandone un carattere di pregiudizio. Est modus in rebus, e gli estremi sono banditi.